



MEMORIA

2013



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013

Contenido

1. La entidad	8
1.1 Identificación de la entidad.....	8
1.2 Naturaleza, objeto y fines	9
1.3 Asamblea General	10
1.4 Junta Directiva.....	10
1.5 Masa social	11
1.6 Medios personales	11
1.6.1 Personal asalariado fijo	11
1.6.2 Personal asalariado no fijo	11
1.6.3 Personal con contrato de arrendamiento de servicios.....	11
1.6.4 Otro tipo de personal	11
1.6.5 Voluntarios	12
1.7 Medios materiales.....	12
1.7.1 Centros o establecimientos.....	12
1.7.2 Recursos	12
1.7.3 Subvenciones públicas	12
1.8 Beneficiarios.....	13
1.8.1 Número de beneficiarios.....	13
1.8.2 Clases de usuarios y grado de atención	13
1.8.3 Requisitos para ser beneficiarios	14
1.9 Homenajes y reconocimientos.....	14
2. Asistencia integral al enfermo renal	16
2.1 Área psicológica.....	16
2.1.1 Introducción	16
2.1.2 Funciones de la psicóloga.....	16
2.1.3 La atención psicológica	17
2.1.4 Datos cuantitativos.....	18
2.1.5 Principales demandas detectadas.....	19
2.2 Área social	20
2.2.1 Introducción	20
2.2.2 Actuaciones principales.....	21
2.2.3 Principales demandas de los usuarios	21

2.2.4 Atenciones realizadas.....	22
2.2.5 Principales recursos sociales gestionados.....	23
2.3 Área laboral	24
2.3.1 Introducción	24
2.3.2 Funciones de la Orientadora Laboral.	24
2.3.3. Actuaciones	25
2.3.4 Necesidades detectadas.....	27
2.3.5. Datos cuantitativos.....	27
2.4 Área Nutricional	27
2.4.1 Objetivos	27
2.4.2 Funciones de la nutricionista	28
2.4.3 Atenciones realizadas.....	28
2.4.4 Datos cuantitativos.....	29
2.4.5. Demandas detectadas.....	30
2.5 Fisioterapia a domicilio	30
2.6 Gestión de plazas de diálisis.....	30
2.7 Otros servicios	30
3. Fomento de la donación de órganos.....	33
3.1 Charlas informativas.....	33
3.2 Mesas informativas	34
3.3. Actos de reconocimiento e inauguraciones.....	34
3.4. Belén de la Solidaridad	34
3.5. II Velada Solidaria por la Donación de Órganos.....	35
3.6. Marcha en bici “Pedaladas de Vida”	35
3.7. Premio José Félix Verdugo	36
3.8. Actividades deportivas	36
3.8. Apariciones en los medios de comunicación	37
4. Prevención de la enfermedad renal.....	39
4.1 Día Mundial del Riñón	39
4.2 Campaña “Escucha a tus riñones”	40
5. Voluntariado.....	41
5.1 El proyecto “Contigo”	41
5.1.1 Fases del proyecto.....	42

5.2 Datos cuantitativos.....	43
6. Información y comunicación	45
6.1 Jornadas, talleres y conferencias	45
6.2 Comunicación interna	45
7. Relaciones institucionales	47
8. Ocio y Tiempo Libre.....	49
9. Eventos solidarios.....	51
9.1 Acuarelas solidarias	51
9.2 Torneo de pádel solidario	51
9.3 Teatro solidario	51

1. La entidad

1.1 Identificación de la entidad

Denominación	Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales
Anagrama	ALCER Giralda
Domicilio social y fiscal	C/ Luis Montoto, s/n. Pasaje Nebli, Local 3, Módulos A y B
Municipio y Provincia	Sevilla
Código Postal	41018
NIF	G41064643
Teléfono	954 42 38 85
Fax	954 41 12 16
Email	info@alcergiralda.org
Web	www.alcergiralda.org
Régimen jurídico	Ley de Orgánica 1/2002 de 22 de Marzo, Reguladora del derecho de Asociación (BOE de 26 de marzo)
Registro de asociaciones	Junta de Andalucía, Consejería de Justicia y Administración Pública. Número de inscripción: 1186/1ª Fecha de inscripción: 16 de abril de 1979
Utilidad pública	Resolución Ministerial de 8 de mayo de 1984

1.2 Naturaleza, objeto y fines

Ante el grave problema que representan las enfermedades renales, los propios enfermos se constituyen en asociación para intentar resolver las múltiples dificultades que se les plantean y concienciar a la sociedad sobre la situación de las enfermedades renales crónicas y la donación de órganos.

Con la denominación de ALCER Giralda se crea una Asociación con carácter civil y con plena capacidad jurídica e independiente de la de sus miembros, con capacidad de obrar, de comparecer y de ejercitar acciones de toda clase de instituciones y personas, y sin perseguir ningún fin lucrativo en el cumplimiento de su actividad.

El artículo 4 de los estatutos de la entidad define el **objeto** de ALCER Giralda como el de “contribuir a mejorar la calidad de vida y asistencial de todas las personas afectadas de enfermedades renales, así como el asesoramiento de sus familiares y la prevención y lucha contra estas enfermedades mediante el desarrollo de todas las actividades necesarias para ello”.

Asimismo, el artículo 4 establece los siguientes **finés específicos**:

a) La asistencia e información a los enfermos de riñón en sus aspectos médico y social, especialmente en lo concerniente al fomento y proporción de esa asistencia por facultativos y personal sanitario especializados.

La entidad podrá prestar todos aquellos servicios que no sean contrarios a los fines y objetivos que se recogen en esos Estatutos estableciendo, para la prestación de los mismos y cuando así lo requieran las circunstancias, los siguientes criterios de prioridad: se atenderá con preferencia al enfermo renal; dentro de los enfermos renales se atenderá antes al socio de la entidad frente al no socio; dentro de los enfermos renales socios se dará preferencia a quien, a juicio del personal técnico de la asociación, más lo necesite, quedando como criterio final el estricto orden temporal de llegada de la solicitud de asistencia.

b) El fomento de la investigación de los problemas que plantean las enfermedades renales en sus aspectos médico-asistenciales y socio-económicos, así como de la prevención de las mismas.

c) La divulgación sanitaria popular para dar a conocer la existencia de estas enfermedades y sus posibles soluciones terapéuticas, así como sus múltiples aspectos sociales y jurídicos.

d) La colaboración y cooperación con todas aquellas personas o entidades u organismos públicos o privados, cuya actividad puede conducir a la consecución de los fines de la Asociación, participando en la elaboración de programas y proyectos.

e) La difusión de información acerca de la donación y trasplantes de órganos.

f) La divulgación de los derechos que asisten a los enfermos renales.

g) Promoción de las normas jurídicas que permitan la resolución de la problemática que afecta al colectivo.

h) Promover la ayuda mutua y el auto-cuidado.

- i) Lograr la plena integración sociolaboral de las personas afectadas de IRC mediante la Formación Profesional, la formación laboral y la creación de empleo.
- j) Fomentar actividades de voluntariado social.
- k) Fomentar la integración social de las personas afectadas de enfermedad renal crónica, con especial atención a los colectivos de mujeres, menores e inmigrantes por su mayor riesgo de exclusión social.
- l) Y en general cualquier otra que redunde en beneficio de los enfermos de riñón.

1.3 Asamblea General

La Asamblea General Ordinaria de 2013 se celebró el 5 de mayo en el Hotel Ayre con la asistencia de 22 socios. Se aprobaron las cuentas generales y la memoria de actividades del año 2012, así como el presupuesto para 2013. Además, se confirmó el nombramiento de D. Juan Carlos Domínguez Romero y D^a Sara de la Cruz Carvajal Alonso como miembros de la Junta Directiva.

El mismo día se celebró también una Asamblea General Extraordinaria donde se autorizó a la Junta Directiva a la creación de un centro especial de empleo en el caso de que los estudios de viabilidad que se estaban realizando fueran favorables.

1.4 Junta Directiva

En la asamblea del 5 de mayo de 2013 se ratificó la cobertura de vacantes aprobada por la propia Junta Directiva en su reunión del 25 de septiembre de 2012. En consecuencia, a 31 de diciembre de 2012, la composición de la Junta Directiva de ALCER Giralda es la siguiente:

Presidente	José Soto Cobos
Vicepresidente Primero	Mario Sánchez Camargo
Vicepresidente Segundo	Pablo Beca Soto
Secretario	Eloy López Cruz
Vicesecretario	Juan Carlos Domínguez Moreno
Vocales	Manuel Márquez Rodríguez María Montoya Gea José María Iboleón Adarraga Sara de la Cruz Carvajal Alonso

La Junta Directiva de ALCER Giralda se reunió a lo largo de 2013 en un total de 8 ocasiones.

Los miembros de la Junta Directiva no reciben ningún tipo de contraprestación por su pertenencia a la misma.

1.5 Masa social

A 31 de diciembre de 2013, ALCER Giralda contaba con un total de 704 socios, lo cual supone un descenso de un 1,1% sobre 2012. De estos 704 socios, 702 (99,72%) son personas físicas y 2 (0,28%) son entidades privadas.

La masa social de ALCER Giralda se compone de un 52,98% de hombres y un 47,02% de mujeres, con una media de edad de 58 años y 3 meses.

1.6 Medios personales

1.6.1 Personal asalariado fijo

NOMBRE	CONTRATO	CATEGORÍA	INICIO	FIN
Elena Sánchez Camargo	289 – Tiempo parcial	07–Auxiliar administrativo	01/01/2013	31/12/2013
Carmen Rosendo Vázquez	289 – Tiempo parcial	01 – Psicóloga	01/01/2013	31/12/2013
Irene Carrasco Gómez	289 – Tiempo parcial	02 – Trabajadora social	01/10/2013	31/12/2013
Ana Belén del Toro Ramírez	289 – Tiempo parcial	02 – Nutricionista	01/11/2013	31/12/2013

1.6.2 Personal asalariado no fijo

NOMBRE	CONTRATO	CATEGORÍA	INICIO	FIN
Irene Carrasco Gómez	401 – Obra y servicio	02 – Trabajadora social	01/01/2013	30/09/2013

1.6.3 Personal con contrato de arrendamiento de servicios

La entidad no ha dispuesto de este tipo de personal a lo largo del año 2013.

1.6.4 Otro tipo de personal

La entidad no ha dispuesto de otro tipo de personal a lo largo del año 2013.

1.6.5 Voluntarios

ALCER Giralda cuenta con una media de 20 voluntarios que realizan diferentes funciones como, preparación de charlas y conferencias, actividades de fomento de la donación de órganos e información sobre la enfermedad renal. Entre estos voluntarios, se encuentran también los miembros de la Junta Directiva.

1.7 Medios materiales

1.7.1 Centros o establecimientos

ALCER Giralda cuenta como sede para el desarrollo de sus actividades y la consecución de sus fines estatutarios con un local, en régimen del alquiler, sito en Sevilla en la Calle Luis Montoto, s/n, Pasaje Nebli, Local, 3 Módulos A y B. Dicho local es propiedad de la Empresa Pública del Suelo de Andalucía (EPSA).

El local fue entregado en bruto, corriendo por cuenta de la asociación su adaptación y su equipamiento completo con mobiliario de oficina, líneas de teléfono y ADSL y equipos informáticos.

1.7.2 Recursos

Para la ejecución de los distintos programas, ALCER Giralda ha obtenido los siguientes recursos:

Socios	33.072,18 €
Prestación de servicios	565,99 €
Subvenciones y ayudas	41.170,45 €
Convenios de colaboración	11.000,00 €
Recursos ajenos a la actividad	12.415,50 €
Otros ingresos	735,03 €
TOTAL	98.959,15 €

1.7.3 Subvenciones públicas

ENTIDAD	IMPORTE	DESTINO
Ayuntamiento de Sevilla. Delegación de Bienestar Social	3.876, 00 €	Programa de asistencia integral al enfermo renal
Ayuntamiento de Sevilla. Distrito Nervión	535, 00 €	Campaña de prevención de le enfermedad renal

ENTIDAD	IMPORTE	DESTINO
Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Gobernación	2.236,92 €	Programa de asistencia integral al enfermo renal.
Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Salud	4.033,00 €	Programa de asistencia integral al paciente renal, a través de la ayuda mutua
Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Bienestar Social	2.621,85 €	Mantenimiento de la entidad
Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Bienestar Social	3.413,80 €	Programa de inserción social del enfermo renal
Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Bienestar Social	410,40 €	Programa de atención nutricional al enfermo renal
Ministerio de Hacienda. Abintestatos	3.341,61 €	Mantenimiento de la entidad
TOTAL	20.204,61 €	

1.8 Beneficiarios

1.8.1 Número de beneficiarios

Atención psicológica	378
Asistencia social	1.193
Orientación laboral	126
Atención nutricional	65
Fisioterapia a domicilio	42
Gestión de plazas de diálisis	32
Ocio y tiempo libre	473
TOTAL	2.309

Los beneficiarios del resto de actividades resultan imposibles de cuantificar por su carácter general.

1.8.2 Clases de usuarios y grado de atención

Los usuarios de ALCER Giralda se pueden agrupar en tres niveles:

- Nivel 1: Enfermos renales.

- Nivel 2: Familiares u otras personas directamente relacionadas con enfermos renales.
- Nivel 3. Personas con necesidades de atención no relacionadas con la enfermedad renal.

1.8.3 Requisitos para ser beneficiarios

ALCER Giralda no impone ningún tipo de requisito para ser beneficiario de los servicios que presta, ni siquiera el de ser socio de la entidad. No obstante, en los casos en los que la limitación de recursos impida satisfacer la totalidad de la demanda, se establecen una serie de prioridades a la hora del acceso al servicio, marcadas según los tres tipos de usuarios de usuarios especificados en el punto anterior y dentro de cada tipo por ostentar o no la condición de socio.

El acceso a los servicios es gratuito, a excepción de la fisioterapia a domicilio, que tiene un coste para los socios de la entidad de 15€ por sesión a domicilio y 10€ por sesión en la clínica, y de las actividades de ocio en las que se solicita la participación de los beneficiarios para el pago de una parte o de la totalidad de los costes.

1.9 Homenajes y reconocimientos

El 27 de abril se organizó un almuerzo homenaje a Gloria Franco y Pepi Pulido, enfermera y auxiliar de la consulta de trasplantes recientemente jubiladas, al que acudieron más de 40 personas entre pacientes y familiares.



2. Asistencia integral al enfermo renal

Con el programa de asistencia integral al enfermo renal, ALCER Giralda atiende al colectivo de pacientes y familiares en aquellos aspectos no cubiertos por la administración sanitaria y que resultan esenciales para la mejora de su calidad de vida y su inserción social y laboral. Dicho programa se estructura en cuatro áreas diferenciadas: psicológica, social, laboral y física.

2.1 Área psicológica

2.1.1 Introducción

La intervención psicológica ofrecida desde ALCER Giralda constituye una parte fundamental para la atención integral de las personas con Enfermedad Renal Crónica (ERC). El objetivo fundamental es cuidar del bienestar del paciente renal y de sus familiares. Para ello, se plantea una intervención destinada tanto a reducir las dificultades interpersonales derivadas de la ERC, como a potenciar los recursos personales y habilidades de las personas con ERC y de su entorno familiar, de forma que le permitan el mejor afrontamiento de su nueva situación vital.

La continuidad del servicio psicológico, ha permitido reforzar y darle continuidad a los servicios ofrecidos desde el área psicológica de ALCER Giralda, que llevan funcionando exitosamente desde hace años. Esta situación ha favorecido que un alto número de personas con ERC ya conocieran los servicios ofrecidos y continúen animándose a utilizarlos en momentos de crisis pero también como fuente de apoyo una vez superado el estrés vital experimentado ante la llegada de las diversas etapas de la enfermedad renal crónica.

2.1.2 Funciones de la psicóloga

- Intervención psicoterapéutica individual y grupal para pacientes y familiares.
- Orientación psicológica con intervenciones puntuales en Centros de diálisis, por vía telefónica y otros que requieran de la intervención del técnico.
- Intervención en crisis ante situaciones inesperadas y/o de alto estrés de la ERC.
- Atención y apoyo a familiares para el afrontamiento de las dificultades derivadas de la ERC.

- Realización de informes psicológicos.
- Diseño y desarrollo de grupos de autoayuda o apoyo mutuo.
- Asesoramiento sobre la enfermedad renal.
- Atención personalizada en centros de diálisis, consulta ERCA y de trasplantes, plantas de hospitales y domicilio.
- Colaboración para la ejecución de diversos cuestionarios realizados a los usuarios para elaboración de estudios relativos a las necesidades de las personas con ERC.
- Coordinación interprofesional entre las distintas áreas del proyecto PRAE para favorecer la atención integral del usuario.

2.1.3 La atención psicológica

El Servicio de Atención Psicológica tiene como objetivo fundamental el fomento del bienestar subjetivo de las personas con enfermedad renal crónica y sus familiares y la consecución de una mayor calidad de vida. En este sentido, las intervenciones que se llevan a cabo van encaminadas a desarrollar el manejo eficaz de estrategias que faciliten un afrontamiento positivo de la enfermedad.

Para llevar a cabo los propósitos mencionados, las actuaciones tienen tres formatos diferentes, que se pueden complementar entre si:

- Visitas a los centros de hemodiálisis, y a las consultas de diálisis peritoneal y pre-diálisis.
- Orientación y/o intervención psicológica, tanto en la asociación como en el domicilio.
- Participación en el Grupo de Autoayuda

Las **visitas a los centros de hemodiálisis** nos ayudan, principalmente a la detección de necesidades, tanto en el área psicológica, como en la social y laboral. Mediante una entrevista semiestructurada, se intenta valorar la situación global de las personas y acercarse a la realidad que vivencian, atendiendo a las tres áreas anteriormente mencionadas. A pesar de que el espacio en el que se llevan a cabo las entrevistas no suele ser el más idóneo, puesto que es a pie de sillón, la mayoría de las personas visitadas han colaborado en el desarrollo de las entrevistas y a través de ellas, han conocido la asociación y se han podido beneficiar de los servicios que se prestan en ella. Por ello, este primer contacto es especialmente útil para las personas que se inician en el tratamiento de hemodiálisis.

En cuanto a las **visitas a las consultas de diálisis peritoneal y pre-diálisis**, consisten básicamente en la entrega de folletos informativos, y una ligera toma de contacto, puesto que dichas intervenciones se realizan en las salas de espera de las correspondientes consultas. Por otro lado, tanto el personal de enfermería como los médicos, habitualmente derivan casos directamente, o solicitando la visita para atender a algún paciente en concreto.

Otro de los formatos era la **orientación psicológica, y/ o la psicoterapia**. En algunas ocasiones, los usuarios acuden a la asociación para obtener información sobre la enfermedad y sobre cómo puede influir en sus vidas y en la de sus familias. La incertidumbre es uno de los aspectos que más ansiedad genera, y el manejo de información adecuada suele ser un recurso de afrontamiento eficaz contra el miedo a lo desconocido. La psicoterapia era la otra alternativa de intervención, que suele conllevar un trabajo de mayor envergadura. Con ella se pretende potenciar los recursos personales para manejar de forma eficiente las dificultades derivadas de situaciones vitales conflictivas de distinta índole.

En la mayoría de los casos, la psicoterapia es de tipo individual, aunque a veces por las características del caso es necesario ampliar la atención a la pareja y/o a la familia. El contexto en el que se desarrolla la psicoterapia es, habitualmente, la consulta de ALCER, pero en ocasiones concretas (problemas de movilidad especialmente) se atienden en el domicilio.

Los usuarios pueden acceder al servicio a través de distintas vías: por un lado, se detecta la necesidad de ayuda a través de las visitas a los centros de hemodiálisis y a las consultas de diálisis peritoneal o prediálisis; por otro lado, conocen el servicio y acceden a él directamente solicitando cita previa; o finalmente, derivados de otros miembros del equipo o de otros recursos (por ejemplo, de distintos dispositivos sanitarios).

La facilitación de informes psicológicos para la derivación a otros recursos, y/o para la solicitud o revisión del certificado de minusvalía es otra de las actuaciones que se llevan a cabo desde este servicio.

Finalmente, el desarrollo y participación en el **grupo de autoayuda** supone una importante herramienta de apoyo y contención emocional entre personas que comparten situaciones vitales de diversa índole y que tienen en común la enfermedad renal. Durante el año 2012 se han realizado un total de 42 sesiones, en las que se trabajan diversos temas, como por ejemplo, asuntos relacionados con la diálisis, la dieta, la ingesta de líquidos, los accesos vasculares, el trasplante, cómo afecta la enfermedad en las relaciones con la pareja y con la familia, las fases psicológicas de la enfermedad, entre otros muchos temas. Se utiliza una metodología flexible que genera un contexto de confianza y, sobre todo, de respeto mutuo, en el que se pretende generar alternativas de acción positivas a situaciones conflictivas.

2.1.4 Datos cuantitativos

Personas atendidas	378
Atenciones	657
Por teléfono	282
Web o correo electrónico	97
En centros de diálisis	133

En consultas de ERCA	6
En consultas de diálisis peritoneal	1
En consultas de trasplante	1
En hospitales	33
En la sede de ALCER	101
Sesiones terapéuticas	1.121
En centros de diálisis	60
En la sede de ALCER	997
En domicilios particulares	64
Sesiones de grupos de autoayuda	35
Visitas a centros de diálisis	51
Derivaciones	126
A otros técnicos de la asociación	88
A Federación Andaluza ALCER	1
A otros servicios	5

2.1.5 Principales demandas detectadas

La mayoría de las personas que acuden al Servicio de Atención Psicológica no suelen traer una idea clara de lo que les ocurre, sino que más bien describen una situación de malestar generalizado que impregna todas las áreas de su vida, y que le impiden funcionar con normalidad como lo habían hecho en momentos anteriores.

La enfermedad se sitúa en muchas ocasiones, en el centro de la familia, y tanto las consecuencias de la misma como los tratamientos (fármacos, hemodiálisis, diálisis peritoneal, etc.) tienen correlatos no solo a nivel físico, sino también psicológico, en el enfermo renal y en sus familiares

De cualquier forma, habría que establecer una diferenciación entre las personas que llevan años de evolución con la enfermedad renal, y las personas con poca experiencia o que han tenido una entrada brusca en diálisis.

Las personas con poca experiencia presentan más síntomas de tipo ansioso, propios de problemas de adaptación, insomnio, fatiga, miedo a lo desconocido, etc. Es muy conveniente el acompañamiento en estos momentos, puesto que es frecuente el desarrollo de cuadros

depresivos. Si la entrada en diálisis es repentina, puede producir un fuerte shock y una potente ruptura con su historia vital.

Las personas con insuficiencia renal con más años de evolución no suelen presentar problemas de adaptación y adherencia al tratamiento, a menos que suceda algún contratiempo que provoque la necesidad de un reajuste en dicha adaptación. Por ejemplo, la parada de una fístula y la implantación de un catéter, el desarrollo de una peritonitis, la vuelta a diálisis después de un trasplante, etc.

Otros síntomas que suelen sufrir con frecuencia son: agotamiento psíquico, anhedonia, apatía, tristeza generalizada, inestabilidad emocional, fatiga, insomnio, dificultades en el ámbito sexual, baja autoestima, problemas con la integración y aceptación de la imagen corporal, etc.

En muchas ocasiones, la enfermedad renal al ser un proceso de tipo crónico, polariza las dificultades que ya existían antes de la enfermedad, de manera que pueden reactivarse viejos conflictos. Por ejemplo, los problemas se acentúan de forma considerable en parejas que ya tenían dificultades anteriormente. Del mismo modo, intensifica las relaciones positivas y se le otorgan un valor mayor. Es por ello, que el trabajo con la familia resulta, a mi parecer, absolutamente necesario. Y dicho trabajo es aún más necesario, si cabe, cuando el que sufre la enfermedad es un niño. El manejo que los padres hagan de la enfermedad y el tratamiento y la actitud que adopten, influirá decisivamente en la forma que tenga el niño de afrontar su situación vital y su experiencia de tener una enfermedad.

En alguno de los casos se puede hablar de la existencia de cuadros psicopatológicos¹ propiamente dichos, siendo los más frecuentes los de Trastornos de Adaptación (F 43.2), Insomnio no orgánico (F 51.0), Episodio Depresivo (F 32.x), Distimia (F34.1) y Trastorno de Ansiedad Generalizada (F 41.1).

2.2 Área social

2.2.1 Introducción

El área social a través de la trabajadora social se ocupa de fomentar el bienestar del paciente renal y su familia atendiendo las dificultades o carencias sociales que se pueden presentar como consecuencia de la enfermedad y del medio en el que viven. Promoviendo el cambio en la situación problema en la que se encuentra tanto la persona con ERC como sus familiares. Para ello, se trabaja activamente desde, la atención individual como la grupal, buscando y tramitando recursos sociales que solventen las distintas necesidades que presentan los usuarios. Además se han visitado los 12 centros de diálisis (Sevilla y provincia) en todos sus turnos, con el fin de tener una visión completa de las necesidades de aquéllos que están en diálisis. Los objetivos principales son:

- Mejorar la calidad de vida de las personas con ERC.

¹ Criterios de clasificación psicopatológica según Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE-10)

- Aportar información y recursos para que los usuarios puedan valerse por sí mismos.
- Fomentar la creación de redes sociales entre los enfermos renales y su entorno.

2.2.2 Actuaciones principales

- Orientar y asesorar al colectivo de enfermos renales acerca de los diferentes factores sociales que condicionan su salud, así como de los medios existentes para fomentar su completa integración en la sociedad.
- Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de la enfermedad y de su entorno.
- Informar, orientar y gestionar los diferentes recursos y prestaciones a los que pueden acceder las personas con ERC y sus familiares tanto por parte de la administración pública, entidades privadas como por parte de la federación o asociaciones.
- Fomentar la promoción e inserción social a través de actividades encaminadas a restablecer y mejorar las capacidades, el funcionamiento individual o colectivo tanto a nivel individual como grupal o familiar.
- Mediación familiar y comunitaria
- Intermediar entre el colectivo de enfermos renales y los Organismos Públicos y/o Privados con el fin de lograr que se cumplan los derechos de estas personas.
- Planificación y realización de programas que mejoren la calidad de vida en los enfermos renales de nuestra provincia.
- Atención social personalizada, según las dificultades de cada individuo, trabajando para aumentar la motivación de las personas con ERC para que puedan enfrentarse de una forma menos negativa a las situaciones y problemas que conlleva la enfermedad.
- Realización y justificación de proyectos sociales para la mejora de la financiación de la Asociación Provincial.
- Participación y colaboración en estudios realizados por Asociaciones Provinciales ALCER y Federación Andaluza ALCER.

2.2.3 Principales demandas de los usuarios

Las principales demandas detectadas en los usuarios del área social han sido:

- Información y gestión de Pensiones de Invalidez Contributiva (parcial, total, absoluta y gran invalidez) y no Contributiva.
- Información, gestión y reclamación de Certificados de Minusvalía.
- Información y gestión de la Exención del Impuesto de Circulación.

- Información e inserción programas de ocio.
- Información e inserción en programas de voluntariado.
- Información y gestión tramites bolsas de comida.
- Información e inserción bolsas de alquiler social.
- Información y gestión del Servicio de Tele-asistencia.
- Información sobre el Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Información descuentos especiales para familia numerosa.
- Información, gestión y reclamación de solicitudes de la Ley de Dependencia.
- Información, en general, de todos los recursos que existen, tanto autonómicos, como provincial o local.
- Elaboración de informes sociales para tribunal de valoración

2.2.4 Atenciones realizadas

En ALCER Giralda la población de enfermos renales han sido atendidos desde la fase inicial de la enfermedad cuando son diagnosticados de la misma y entran en consulta de pre-diálisis como en las siguientes fases de diálisis (peritoneal o hemodiálisis) y posteriormente una vez trasplantados cubriendo todo el ciclo completo de la enfermedad.

A esto hay que añadir la atención que se les da a los familiares de los enfermos los cuales ven como su vida cambia drásticamente sin que ellos puedan hacer nada.

Afectando a todas las áreas de sus vidas desde los ingresos de la unidad familiar, condición de la vivienda, ocio y tiempo libre, estudios, posibilidad de acceso a empleo, escasa movilidad, estado anímico, etc. ., estando todos estos interrelacionados y provocando un grave riesgo de exclusión social del paciente.

ALCER Giralda intenta dar una rehabilitación social integral del enfermo renal crónico ofreciendo apoyo psicosocial a los pacientes, de manera coordinada. Para ello contamos con una red sólida de colaboración entre el personal técnico de ALCER Giralda (psicologo y trabajador social), el personal sanitario (especialmente de los centros de diálisis y los Hospitales de la provincia) y los grupos de voluntarios que ofrecen apoyo continuado a los usuarios aislados o las familias sobrecargadas por el cuidado del enfermo. Trabajando coordinados podemos llegar a conseguir una mayor integración social fomentando una vida normalizada y autónoma.

Personas atendidas	1.193
Atenciones	3.149
Por teléfono	1.514
Web o correo electrónico	594
En la sede de ALCER	577
En centros de diálisis	297
En consultas de ERCA	69
En consultas de diálisis peritoneal	21
En consultas de trasplante	29
En hospitales	48

2.2.5 Principales recursos sociales gestionados

Los enfermos renales y su familia para hacer frente a las nuevas situaciones que se les plantean una vez detectada la enfermedad en la mayoría de los casos necesitan de nuestra ayuda para la gestión de recursos sociales que les ayuden a paliar las diferentes situaciones que viven y que su estilo de vida sea lo más normalizado posible.

Los principales gestiones desde el área social están relacionadas con los ingresos económicos donde se abarca todo tipo de pensiones, que es una de los factores más angustiantes para el enfermo, el hecho de quedarse sin ingresos o que estos se vean reducidos drásticamente por su enfermedad, economía domestica con el aprendizaje de las prioridades, asunción de nuevas categorías y comprensión de la discapacidad y lo que implica de cara al manejo de recursos sociales, apoyo familiar en las distintas áreas, acompañamiento y fomento de la autonomía para la gestión de su nueva vida.

Recursos sociales gestionados	1.287
Certificados de minusvalía	147
Reclamaciones certificados minusvalía	78
Pensiones no contributivas	18
Pensiones contributivas	80
Tarjetas de aparcamiento	28
Tarjetas Andalucía 65	18

Servicio de Ayuda a Domicilio	15
Viviendas de protección oficial	3
Abonos sociales de Telefónica	14
Teleasistencias	16
Ley de dependencia	9
Revisiones de grado y nivel de dependencia	89

2.3 Área laboral

2.3.1 Introducción

Dentro de la Atención Multidisciplinar que, desde la Asociación Provincial ALCER Giralda, se ofrece al colectivo de los Enfermos Renales y sus Familiares, la centrada en el Área Laboral cobra especial relevancia por el distanciamiento, e incluso ruptura, con respecto al mercado laboral que supone la llegada de esta enfermedad, ya sea para las personas afectadas por ella, ya sea para sus familiares más allegados.

La Atención desde el Área Laboral ha tenido como objetivo principal mejorar la empleabilidad de las personas con Enfermedad Renal Crónica (ERC) y sus familiares. Para ello, se ha centrado en dos campos de actuación:

- Orientación y Asesoramiento individualizados, acerca de la elección profesional, cualificación necesaria y recursos formativos, características del mercado laboral y técnicas y recursos para la búsqueda de empleo.
- Mediación Laboral con empresas, públicas o privadas, para fomentar la incorporación de nuestros/as usuarios/as en empleos de calidad.

2.3.2 Funciones de la Orientadora Laboral.

- Orientación y Asesoramiento individualizados.
 - Elaboración de Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI) junto con el/la demandante.
 - Orientación para el autoconocimiento en relación a habilidades, aptitudes, destrezas, competencias, etc.
 - Ayuda en la determinación del objetivo profesional.
 - Ayuda en la toma de decisiones individuales ante el mercado laboral, adaptando la información al usuario/a y teniendo en cuenta las características y habilidades personales.

- Entrenamiento de actitudes y aptitudes que optimicen el proceso de búsqueda de empleo en todas sus fases.
- Estudio de los recursos de formación y empleo disponibles en la provincia y asesoramiento individualizado en relación a los mismos.
- Impartición de talleres sobre habilidades y técnicas para mejorar la búsqueda activa de empleo, modificando las actitudes inadecuadas.
- Información y Asesoramiento para el Autoempleo, ayudando en la realización del plan de empresa.
- Información y asesoramiento en cuanto a incapacidades, prestaciones y compatibilidad con un posible empleo.
- **Mediación Laboral con empresas, públicas o privadas.**
 - Contacto con las empresas para dar a conocer la entidad y el servicio de Inserción Laboral, buscando la concienciación del/la empresario/a en cuanto a la contratación de personas con discapacidad, al igual que la eliminación de actitudes negativas respecto al tema.
 - Búsqueda activa, recepción y gestión de ofertas de empleo, preselección de candidatos y candidatas, envío de candidaturas a la empresa y seguimiento de todo el proceso selectivo.
 - Búsqueda activa de ofertas de empleo y envío de las mismas a aquellos/as usuarios/as que puedan estar interesados/as en remitir auto candidatura.
 - Tutorización en el puesto, en el caso de usuarios/as que logren la inserción.

2.3.3. Actuaciones

- **Atenciones Individuales.**

- Administración de una Entrevista Socio-Laboral Inicial semiestructurada. Esta ha servido como instrumento de apoyo en la creación de una buena relación con el/la usuario/a, al tiempo que nos ha permitido obtener información sobre diversas áreas: datos sociodemográficos y económicos, relación con la enfermedad renal, trayectoria y objetivo profesional, habilidades, expectativas, etc. En sucesivas atenciones, se han anotado las actuaciones realizadas.
- Elaboración de un Itinerario Personalizado de Inserción (IPI), donde se ha determinado el objetivo profesional del/la usuario/a, al tiempo que se han registrado las distintas actuaciones previstas para alcanzar el mismo.
- Desarrollo de competencias y habilidades sociolaborales.
- Entrenamiento en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la búsqueda de empleo.
- Información y entrenamiento en las diversas técnicas de búsqueda activa de empleo.

- Concienciación de la dificultad que hay en la actualidad en el proceso de búsqueda de empleo, fomentando la participación del usuario en el mismo desde una perspectiva realista.
- Información sobre los recursos de empleo disponibles y el mercado laboral en la provincia de Sevilla.
- Asesoramiento para el autoconocimiento y posicionamiento para el mercado de trabajo.

- **Seguimiento de usuarios y usuarias.**

De manera complementaria a las actuaciones descritas hasta ahora, se ha realizado un seguimiento continuo de los usuarios y las usuarias, fundamentalmente a través del contacto telefónico, con el objetivo de supervisar y estar presente en los distintos pasos seguidos en el proceso de búsqueda de empleo. Igualmente, se ha pretendido ser para esos usuarios y usuarias una fuente de apoyo emocional, que tan necesario resulta en las familias donde la enfermedad renal ha tomado protagonismo.

- **Gestión y derivación a ofertas y contrataciones.**

Una vez llegaba una oferta de alguna de estas empresas, se hacía un sondeo entre los candidatos y candidatas que tenemos en la bolsa y se enviaban aquellos currículums que se ajustaban al perfil solicitado, previo contacto telefónico con los mismos para consultar si estaban interesados/as. Al cabo de unos días, se volvía a contactar con la empresa para estar al tanto del proceso selectivo y recabar información acerca de la preselección realizada y la posibilidad de contratación.

En otras ocasiones, se han gestionado ofertas encontradas en los portales de empleo consultados a diario. En esos casos, el paso siguiente era contactar con la empresa para dar a conocer nuestro programa de mediación laboral, así como para completar los detalles concretos de la oferta. A continuación, se seguía el procedimiento antes descrito de selección de candidatos, envío de candidaturas y seguimiento del proceso selectivo.

Con el objetivo de promover la autonomía de usuarios y usuarias en el proceso de búsqueda de empleo, desde el servicio de mediación laboral se ha procurado derivarlos a ofertas, normalmente localizadas a través de los portales de empleo, para que ellos/as mismos/as dirijan su candidatura a dicha oferta. De todas formas, no hay que olvidar que en muchas ocasiones no ha quedado más remedio que seguir este procedimiento pues en muchas ofertas no consta la empresa ofertante o no hay datos suficientes para poder contactarla.

- **Derivaciones a otras áreas o a entidades externas a ALCER.**

Cuando un usuario o usuaria está siendo atendido/a en el Servicio de Orientación Laboral, puede ser detectada la necesidad de una atención psicológica o social. Cuando era requerida la atención de la trabajadora social, dado que compartíamos despacho, se hacía una atención conjunta en ese mismo instante. En el caso de que la trabajadora social no se encontrara presente o estuviera ocupada, se le informaba al usuario del

mejor momento para volver a nuestra sede y recibir la atención deseada. En el caso de que fuera necesaria la atención de la psicóloga, se facilitaba al usuario una cita con ella.

Por otro lado, se ha considerado pertinente recomendar a los usuarios y las usuarias que acudieran a determinados servicios con un peso muy importante en la eficacia de la búsqueda de empleo, con el objetivo de optimizar ese proceso..

2.3.4 Necesidades detectadas.

Ocurre con mucha frecuencia que el/la usuario/a no es muy consciente de lo que realmente necesita para poder encontrar un empleo de calidad. En otras ocasiones, aunque acuda al servicio con una idea muy clara de lo que espera de la orientadora laboral, casi siempre es posible detectar alguna necesidad al margen de lo que se nos pide. Entre ellas, podemos destacar:

- A muchos usuarios y usuarias les falta formación, hasta el punto de carecer del graduado escolar, sin ser conscientes de la necesidad de dichos estudios.
- La mayoría de usuarios y usuarias apenas manejan las nuevas tecnologías, por lo que necesitan formación y entrenamiento en las mismas para poder aplicarlas a la búsqueda de empleo y a su profesión.
- También se requiere un cambio en las expectativas poco realistas de cara a encontrar un empleo de calidad.
- Por último, usuarios y usuarias deben tomar conciencia de la importancia y complejidad del proceso de búsqueda de empleo, para así implicarse en mayor medida.

2.3.5. Datos cuantitativos

Personas atendidas	126
En centros de diálisis	34
En la sede de ALCER Giralda	32
Por teléfono	60

2.4 Área Nutricional

2.4.1 Objetivos

El área nutricional es una de las más importantes en la labor de ALCER Giralda. El Servicio de Nutrición de esta asociación pretende dar respuesta a las necesidades del colectivo de personas con Enfermedad Renal Crónica (ERC) de forma integral con el fin de mejorar su calidad de vida y la de sus familiares.

De forma general, los principales objetivos de esta área son:

- Mantener y/o recuperar un óptimo estado nutricional y fomentar un bienestar general, mejorando la calidad de vida.
- Realización de una educación nutricional y alimentaria, aportando información de forma que obtengan los conocimientos necesarios para la realización de menús por ellos mismos.

La nutricionista tiene como función, promover el cambio en la alimentación de la persona, fomentar unos hábitos de vida saludables y de esta forma aumentar el bienestar.

2.4.2 Funciones de la nutricionista

Las principales funciones desempeñadas por El Servicio de Nutrición de ALCER Giralda son:

- Atención nutricional personalizada, por vía telefónica y otros a personas con Enfermedad Renal o aquellas que presenten factores de riesgo para la misma.
- Educación nutricional y alimentaria tanto a aquellas personas con ERC en cualquiera de sus fases como a aquellas que presenten factores de riesgo para la misma.
- Valoración del estado nutricional de la persona, con ERC en cualquiera de sus fases como a aquellas que presenten factores de riesgo para la misma, mediante el control y seguimiento a través de una serie de mediciones.
- Elaboración de menús personalizados, adecuados a sus diagnósticos, tratamiento médico y otros factores (sexo, edad, preferencias alimentarias, etc.)

2.4.3 Atenciones realizadas

- **Atenciones individuales**

Una alimentación correcta, y por tanto equilibrada, es importante para la salud de todas las personas, pero adquiere especial relieve en personas con ERC. En ALCER Giralda, la población de enfermos renales ha sido atendida nutricionalmente y personalmente desde la fase inicial, es decir, desde que son diagnosticados de la misma y entran en consulta de pre-diálisis, como en las siguientes fases (hemodiálisis o peritoneal) hasta que son trasplantados, atendiendo a sus necesidades nutricionales en esta última fase también. Al igual que con aquellas personas que presentan factores de riesgo para ERC, realizando una prevención de la misma.

- **Valoración Nutricional (seguimiento y control)**

El principal objetivo de la valoración nutricional es por una parte la detección y prevención del riesgo de malnutrición, tanto por exceso (obesidad) como por defecto (desnutrición) y la detección de complicaciones por incremento o disminución de macronutrientes (hidratos de carbono, proteínas y lípidos) y micronutrientes (vitaminas y minerales). Por otra parte, la Valoración Nutricional tiene como objetivo identificar pacientes en riesgo y planificar el tratamiento nutricional adecuado a las necesidades de la persona, pudiendo de esta manera,

mejorar su diagnóstico y reducir el riesgo de malnutrición y la aparición de otras enfermedades.

El estado nutricional es evaluado por una combinación de mediciones. Estas mediciones incluyen anamnesis (la evaluación de la ingesta dietética es muy importante en estos pacientes), antropometría (estatura, el peso libre de edema, perímetros pecho, cintura, cadera, índice de masa corporal (IMC)), parámetros bioquímicos y Filtrado glomerular.

- **Educación Nutricional**

Por otra parte, el Servicio de Nutrición lleva a cabo una Educación Nutricional, la cual fomenta la adquisición de unos hábitos de alimentación saludables que, además de reportar una mayor supervivencia a base de reducir el número de complicaciones, ayudará a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Así mismo, tenemos que hablar del tratamiento de prevención que se les realiza a aquellas personas que presentan factores de riesgo (Obesidad, Diabetes Mellitus, Enfermedad Cardiovascular, Etc.), así como de los consejos nutricionales ofrecidos a los familiares que conviven con los enfermos, ya que ven como su alimentación es alterada con respecto a la que realizaban anteriormente.

- **Derivaciones**

ALCER Giralda cuenta con una serie de servicios atendidos por profesionales especializados. A su vez, todos ellos trabajan como un equipo multidisciplinar, complementándose unos a otros y haciendo que la personas con ERC o aquellas con factores de riesgo para la misma, obtenga un servicio completo para todas sus necesidades. De esta forma, cuando se observaba que un usuario necesitaba del servicio por parte del área psicológica para conseguir los objetivos nutricionales, el área nutricional contactaba con dicha área y se le ponía al corriente de la situación de la persona en concreto y viceversa. El mismo proceso se hacía con el área social y viceversa.

2.4.4 Datos cuantitativos

Atenciones	360
Personas atendidas	65
Pacientes trasplantados	11
Pacientes en diálisis	19
Pacientes en ERCA	23
Otros	12

2.4.5. Demandas detectadas

Principalmente, los usuarios del Servicio de Nutrición, vienen demandando información sobre qué tipo de alimentación deben llevar a cabo para ERC o para prevenirla, en el caso de aquellos que presentan factores de riesgo para la misma. La dificultad que nos encontramos con esto es el poco conocimiento que tienen sobre la nutrición en general, y conocimientos tan básicos como saber que grupos de alimentos hay en nuestra alimentación. Esto es algo básico para poder catalogar los alimentos, que deben consumir, en sus respectivos grupos y saber de esta forma que nos aportan y por tanto porque son beneficiosos para su estado de salud o por el contrario, porque debemos restringir su consumo al ofrecernos complicaciones.

Por otra parte, una de las dificultades que encontramos en el área nutricional, es que el venir al Servicio de Nutrición, para el usuario, es una imposición de pautas dietéticas-nutricionales, generándoles un estado de estrés y ansiedad y haciendo que abandonen el tratamiento nutricional, y en consecuencia, volver a disminuir el estado de bienestar. Por este motivo, es fundamental el trabajo conjunto de las diferentes áreas de esta asociación.

2.5 Fisioterapia a domicilio

El **servicio de fisioterapia a domicilio** ha atendido a los pacientes que padecen alteraciones físicas derivadas de la enfermedad renal, siendo las patologías más comunes las contracturas y sobrecargas o las atrofas musculares. A lo largo de 2013, se ha atendido a **42 personas** a las que se han realizado un total de **406 sesiones** de una duración de 45 minutos, de las cuales 305 se realizaron en el domicilio del paciente y 101 en la Clínica La Rosaleda, con la que ALCER Giralda mantiene un convenio de colaboración.

2.6 Gestión de plazas de diálisis

Para facilitar el ocio y la movilidad de los pacientes en diálisis, ALCER Giralda coordina la **gestión de plazas de diálisis para vacaciones**, tanto de pacientes de Sevilla que desean dializarse fuera, como para pacientes externos que se trasladan a nuestra ciudad. En total, en el año 2013 se han gestionado **32 plazas** de diálisis.

2.7 Otros servicios

Por otra parte, ALCER Giralda ha mantenido a lo largo del año **acuerdos de colaboración** con diferentes entidades que permiten a los socios de la entidad beneficiarse de diferentes ventajas y descuentos en el acceso a diferentes servicios.

- **Tarjeta Famedic:** Los socios de ALCER Giralda pueden adquirir la tarjeta Famedic con un 90% de descuento, lo que le permite acceder a todos los servicios sanitarios que esta compañía ofrece en unas condiciones muy ventajosas.

- **Facultad de Podología:** la Facultad de Podología ofrece sus tratamientos con un 25% de descuento a nuestros socios.
- **Aselegal Consultores** ofrece a los socios atención y consulta gratuita y un 30% de descuento en procedimientos judiciales y administrativos.
- **Acquajet:** instalación gratuita a domicilio de dispensadores de agua mineral y precio reducido en las botellas.
- **Helvetia Seguros:** precios especiales para los socios de Alcer Giralda.
- **GAES (servicios auditivos):** precios y descuentos especiales.
- **Ópticas Centrovisión:** precios y descuentos especiales.
- **Óptica Asunción:** estudio completo gratuito y descuentos especiales.
- **Ópticas Pepegafas:** precios especiales y cheques regalos.
- **Clínica dental Paraíso:** descuentos especiales para socios de Alcer Giralda.
- **Clínica dental Florencio Quintero:** descuentos especiales y revisiones gratis.
- **Andemossevilla:** descuentos especiales para socios de Alcer Giralda.

3. Fomento de la donación de órganos

El mejor tratamiento que puede recibir un paciente renal es el trasplante y ALCER Giralda, en su tarea de mejorar su calidad de vida, trabaja día a día por sensibilizar a la sociedad sobre la donación como medio para aligerar, en la medida de lo posible, las listas de espera. Para ello, se ha colaborado estrechamente con las otras asociaciones de trasplantados de Sevilla y con la Coordinadora de Trasplantes, realizando actuaciones como las que se relatan a continuación.

3.1 Charlas informativas

A lo largo de la provincia de Sevilla se han realizado charlas informativas donde se ha tratado de concienciar a la ciudadanía de las consecuencias positivas que tiene el trasplante para el enfermo en diálisis y la mejora sustancial que supone para su calidad de vida. Se ofrece información sobre los procedimientos de donación y sobre los pasos a dar por quien quiera hacerse donante de órganos. En 2013, se han realizado las siguientes:

- 17 de marzo: Charla sobre prevención de la ERC en los apartamentos ADOREA, con motivo del Día Mundial del Riñón.
- 2 de abril: Primera charla informativa a estudiantes de psicología en la sede de ALCER Giralda.
- 9 de abril: Segunda charla informativa a estudiantes de psicología en la sede de ALCER Giralda.
- 18 de abril: Charla informativa estudiantes de enfermería del Colegio María Inmaculada en la sede de ALCER Giralda.
- 14 de mayo: Charla informativa en la Casa Hermandad de La Hiniesta.
- 5 de octubre: Charla informativa en los Salones Parroquiales de Los Molares.
- 18 de octubre: Charla Informativa en la Hermandad de Los Gitanos.

3.2 Mesas informativas

Instaladas en diferentes puntos de la ciudad de Sevilla las mesas informativas ha sido un instrumento útil donde se ha proporcionado información sobre la donación. En 2013, se han realizado las siguientes:

- 14 de marzo: Con motivo del Día Mundial del Riñón, mesas en El Corte Inglés de Nervión y el Hospital San Juan de Dios de Sevilla. Primera acción del año de la campaña “Escucha a tus riñones”, organizada por Federación Nacional ALCER.
- 8 de mayo: Mesa informativa en El Corte Inglés de Nervión. Segunda acción del año de la campaña “Escucha a tus riñones” organizada por Federación Nacional ALCER.
- 6 de junio: Con motivo del Día Nacional del Donante de Órganos, mesas informativas en los Hospitales Universitarios Virgen del Rocío, Virgen Macarena y Valme, en el Hospital San Juan de Dios de Bormujos, en el Hospital Infantil, en el Hospital de la Merced de Osuna y en el Corte Inglés de Nervión y Duque.

3.3. Actos de reconocimiento e inauguraciones

En homenaje a los donantes de órganos se han rotulado plazas y calles en diferentes localidades de la provincia, como forma de reconocer y agradecer su solidaridad a los donantes y sensibilizar a la población sobre el asunto. Igualmente, se han llevado a cabo distintos actos de nombramiento y reconocimiento dedicados a los donantes de órganos. En 2013, se llevaron a cabo los siguientes:

- 16 de marzo: Inauguración Glorieta Donantes en Utrera.
- 29 de mayo: Entrega del Premio de Periodismo "Luis Portero de promoción del donante de órganos y tejidos en Andalucía" en la Delegación Provincial de Salud de Sevilla.
- 5 de junio: Misa por los Donantes con motivo del Día Nacional del Donante.
- 18 de octubre: Acto ante la Patrona de los Donantes en la Hermandad de Los Gitanos.
- 26 de octubre: Inauguración de la calle “Donantes de Órganos” en Sanlúcar La Mayor.
- 15 de diciembre: Inauguración de la glorieta “DONANTES DE VIDA” en el Barrio de los Bermejales.

3.4. Belén de la Solidaridad

Como cada año, ALCER Giralda ha participado junto con las demás asociaciones de trasplantados de Sevilla en la realización de este belén con en el que se pretende atraer al

mayor público posible y fomentar entre ellos la donación de órganos, bajo el mensaje “Un trasplante es otro nacimiento”.

El belén, que se ha convertido en una cita ineludible de la Navidad sevillana, está realizado por trasplantados y representa cada año un monumento de la ciudad, siendo en 2013 el Convento de Santa Rosalía por su 250 Aniversario y el entorno del Convento, concretamente, la Basílica del Gran Poder y la Plaza de San Lorenzo.

El Belén de la Solidaridad ha estado abierto entre el 8 de diciembre y el 5 de enero, superando los 65.000 visitantes. Como colofón, el día 5 de enero, gracias a la aportación solidaria de, entre otros, Mattel y el Ateneo de Sevilla, los Reyes Magos regalaron juguetes a todos los niños que visitaron el Belén.

3.5. II Velada Solidaria por la Donación de Órganos

El 13 de septiembre, ALCER Giralda organizó la II Velá Solidaria por la Donación de Órganos en la junto a la sede de la entidad, con la que se pretendía fomentar de nuevo la concienciación ciudadana sobre la donación de órganos.

El evento contó con numeroso público que pudo presenciar las distintas actuaciones que, de forma desinteresada, ofrecieron los artistas invitados, bajo la presentación de Susana Herrera.

En la organización de la Velá colaboró activamente el Distrito Nervión del Ayuntamiento de Sevilla, así como entidades como Coca-Cola, Cruzcampo, Limpiezas Ocaña y RVG Producciones.

3.6. Marcha en bici “Pedaladas de Vida”

El 29 de septiembre, ALCER Giralda organizó la tercera edición de la marcha en bici por la donación de órganos “Pedaladas de Vida” con la intención de fomentar nuevamente la donación de órganos y tejidos entre la ciudadanía de Sevilla, obteniendo, así, un compromiso personal y social que promovió, por segundo año consecutivo, la solidaridad a través de la donación, haciendo ver que es una manera de regalar vida.

Acudieron a la cita más de 3.000 personas lo que supuso un notable éxito de participación y de repercusión social, ya que la iniciativa fue seguida por numerosos medios de comunicación, principalmente por la Cadena SER, colaboradora del evento.

“Pedaladas de Vida” supuso también un auge para la asociación y su conocimiento por la sociedad y una revitalización de su capital humano con la participación de unos 50 voluntarios.

ALCER Giralda contó nuevamente en esta iniciativa con la colaboración inestimable de la Asociación Ciclista A Contramano, que se encargó de la organización técnica de la marcha.

Colaboraron también, además de la ya mencionada Cadena SER, el Club Patinadores de Sevilla, el Parque del Alamillo, Cruzcampo, Coca-Cola, Ambulancias Tenorio y Cruz Roja.

3.7. Premio José Félix Verdugo

Entregado por ALCER Giralda en homenaje a aquellos que han realizado una labor digna de mención en pro de la donación de órganos. En 2013 recayó en el CD Mairena por la labor de sensibilización social acerca de la donación de órganos y en el Parque del Alamillo de Sevilla, por su inestimable colaboración en la organización del fin de fiesta de todas las ediciones de la marcha en bici “Pedaladas de Vida”.

3.8. Actividades deportivas

En 2013, ALCER Giralda ha intervenido en numerosas eventos relacionados con el mundo del deporte, con objeto de sensibilizar a la sociedad de la donación de órganos. Estas actividades fueron:

- 19 de mayo: Participación en la Carrera Popular de “La Báscula” con un stand informativo sobre la donación.
- 26 de mayo: Partido Betis-Zaragoza, pancarta de ALCER Giralda y camiseta por la donación de los jugadores.
- 1 de junio: Participación en el Acto de la Llegada a Sevilla del deportista gaditano Eduardo Rangel en su recorrido Cádiz-Córdoba por la Donación de Órganos.
- 1 de junio: Partido Sevilla-Valencia, dedicado a la donación de órganos y a las personas trasplantadas.
- 4 de junio: 2º Torneo de Fútbol 7 por la Donación de Órganos con motivo de la celebración del Día Nacional del Donante de Órganos.
- 8 de junio: Partido de fase de ascenso a 2ª División B entre el C.D. Mairena y el U.E. Olot de Gerona donde apareció la pancarta sobre la Donación de Órganos de ALCER Giralda.
- 8 de septiembre: Partido Lebrija-Gerena, saque de honor y pancarta de ALCER Giralda.
- 9 de noviembre: Torneo Solidario de Pádel, organizado por ALCER Giralda y el Club SocioPadel de Brenes, con stand informativo sobre la enfermedad renal y la donación.

3.8. Apariciones en los medios de comunicación

ALCER Giralda ha participado en programas, entrevistas o tertulias, en las que se ha tratado el tema de la donación. A lo largo de 2013, se ha intervenido en las siguientes ocasiones:

- 5 de marzo: Día Mundial del Riñón en Diario ABC, Canal Sur Radio, Radio Guadalquivir y Canal Sur TV.
- 12 de marzo: Entrevista de Europa Press sobre los recortes en trasplantes.
- 5 de abril: Entrevista para el Diario de Sevilla a presidente y vicesecretario de ALCER Giralda.
- 8 de mayo: Entrevista para Sevilla Solidaria de ABC.
- 24 de mayo: Entrevista en Canal Sur.
- 30 de agosto: Entrevista en Radio Sevilla Cadena Ser con motivo de la III Edición de Pedaladas de Vida.
- 20 de septiembre: Aparición en los Informativos de Cuatro TV.
- 26 de septiembre: Intervención en la Cadena Ser y en Canal Sur TV Noticias, con motivo de la III Edición de Pedaladas de Vida.
- 27, 28 y 29 de septiembre: Aparición de Pedaladas de Vida en Prensa Escrita (ABC, Diario de Sevilla, El Correo de Andalucía, Estadio Deportivo y Europa Press).

4. Prevención de la enfermedad renal

ALCER Giralda ha puesto en marcha en 2012 diferentes iniciativas para fomentar la prevención de las enfermedades renales en la provincia.

4.1 Día Mundial del Riñón

El Día Mundial del Riñón es una jornada que se celebra anualmente promovida por la Sociedad Internacional de Nefrología y la Fundación de Federaciones Renales para dar mayor realce a las causas de la Enfermedad Renal Crónica y concienciar a la población general y también a los profesionales del manejo de una patología que afecta actualmente en España a más del 9 por ciento de la población mayor de 18 años.

La campaña “**Escucha a tus riñones**” que se enmarca con el lema: **RIÑONES PARA VIVIR: “Paremos la Insuficiencia Renal Aguda”**, pretende concienciar a la gente sobre la importancia de seguir hábitos de vida saludables con el fin de **prevenir la aparición de esta patología**.

Aurora Beltrán, ex componente del grupo musical Tahúres Zurdos y paciente diagnosticada de ERC en 2005, se sumó a esta iniciativa “poniendo voz” a la enfermedad a través de su canción “Invicta”. Un tema compuesto para dar a conocer cómo vive una persona con ERC.

Con motivo de esta celebración, ALCER Giralda organizó una serie de actividades para fomentar la prevención las cuales se detallan a continuación:

- 14 de marzo: Mesas Informativas en El Corte Inglés de Nervión y el Hospital San Juan de Dios de Sevilla en las que se entregó un folleto y unas pegatinas con forma de riñón con datos relevantes de la ERC, con el fin de dar a conocer la importancia de la prevención y la detección precoz para evitar el fallo renal y otras posibles complicaciones asociadas a esta enfermedad. Para la realización de estas mesas informativas, se contó con la colaboración del personal DUE de los Hospitales, que se encargaron de las tomas de tensión y glucosa, así como del Ayuntamiento de Sevilla, a través del Distrito Nervión.
- 17 de marzo: ALCER Giralda ofrecerá una charla sobre prevención de la ERC a las 11h de la mañana en los apartamentos ADOREA.

4.2 Campaña “Escucha a tus riñones”

Federación Nacional ALCER llevó a cabo la campaña “Escucha a tus riñones” con motivo de la celebración del Día Mundial del Riñón 2013 y que contó con la colaboración de todas las asociaciones ALCER de España.

El objetivo de la campaña es que al ser la enfermedad renal crónica una enfermedad silenciosa se quiso que se escuchara a través de la música. Para ello se contó con la colaboración de la cantante y ex vocalista del grupo Tahúres Zurdos, paciente renal y que ha compuesto una canción en la que narra su experiencia con la enfermedad renal y que lleva por título “INVICTA”. A la campaña se sumó el cantante David De María cantando la canción a dúo con Aurora.

Otra de las acciones que se llevaron a cabo es la grabación de un vídeo a personas famosas lanzando mensajes a favor de la prevención de la enfermedad renal crónica entre ellos Emma García, Manu Carreño, Manolo Lama, Carlos Sobera, Pepe Viyuela, Judit Mascó, Lourdes Maldonado, Ainhoa Arbizu, Roberto Brasero y Sergio Fernández.

5. Voluntariado

5.1 El proyecto “Contigo”

Alcer Giralda por tercer año consecutivo se enorgullece del servicio de voluntariado con el que cuenta. El cual está formado no sólo por la estructura estable que lo coordina sino por cada una de esas personas que de forma diferente dedican algo de su tiempo a los demás.

El proyecto Contigo está dirigido hacia dos colectivos diana:

- Personas que desean ser voluntarios con la entidad
- Personas que necesitan del servicio de voluntariado como apoyo en su vida diaria.

Las líneas de actuación que se han trabajado desde el servicio de voluntariado son:

1. **Acompañamiento a pacientes aislados o en riesgo de exclusión:** un porcentaje muy alto de personas afectadas de enfermedad renal, debido a sus circunstancias personales y familiares y/o patologías asociadas, se encuentran aislados en sus domicilios sin tener ningún tipo de interacción social excepto la que realizan los días que salen a la diálisis con el personal sanitario y el resto de compañeros/as que se encuentran en su misma situación.
2. **Respiro a familiares sobrecargados por cuidado del enfermo:** debido a patologías asociadas o a los propios trasplantes algunas personas se encuentran hospitalizadas durante periodos muy prolongados donde sus familiares son el único contacto con el exterior. Esos familiares, a su vez, sufren importantes trastornos psicosociales derivados de la asistencia al enfermo (ansiedad, ausencia del hogar, abandono del trabajo, etc.)
3. **Apoyo y asistencia a pacientes y familiares en las etapas iniciales de la enfermedad:** debido al estrés y desgaste emocional para el paciente y su entorno familiar provocado por el diagnóstico de una insuficiencia renal crónica, así como el tratamiento de hemodiálisis y la futura perspectiva de un trasplante.
4. **Enlace de centro:** figura voluntaria creada para hacer de mediación entre la asociación y los enfermos. De cara a que cuando se solicite información a los centros de diálisis sean también los propios enfermos los que se impliquen en la lucha por la mejora de sus condiciones y que la información llegue por varias vías posibles evitando la queja por la falta de información.
5. **Comparte conmigo:** como novedad este año se ha añadido una nueva línea de actuación para aquellos usuarios que desean invertir más tiempo en un ocio inclusivo a través de

diferentes talleres que promuevan una mayor autonomía en el usuario. Estos talleres son llevado a cabo por voluntarios que comparten sus conocimientos con los demás a través de actividades relajadas y distendidas.

5.1.1 Fases del proyecto

Durante 2013, se ha trabajado por la mejora continua en la estructura del servicio y en ofrecer a los voluntarios una mayor adaptación a sus demandas apoyados por un mayor seguimiento:

- **La estructura técnica:**

En 2013, la estructura técnica está perfectamente consolidada. Al frente del equipo están como encargadas del servicio la vocal de Junta Directiva María Montoya como responsable de la entidad y la trabajadora social Irene Carrasco como coordinadora técnica del proyecto. Ambas son las encargadas de coordinar las actuaciones e impulsar el proyecto en sus diferentes fases.

La estructura técnica participa en diferentes reuniones, foros y mesas redondas relacionadas con voluntariado donde nos servimos como plataforma para lanzar nuestro servicio además de nutrirnos de formación que puede ser utilizada en beneficio de ALCER.

- **Desarrollo técnico:**

Como cada año, se realiza una evaluación de los objetivos y necesidades a las que nos enfrentamos, para crear programas específicos de voluntariado que se adapten a la realidad.

La bolsa de voluntarios ha aumentado considerablemente debido a que las líneas de actuación son más variadas dando cabida por tanto a una población más heterogénea. Contamos en bolsa con 66 voluntarios entre puntuales y continuos.

- **Difusión y captación de voluntarios:**

Seguimos en marcha con la campaña de captación de voluntarios, bajo el lema “Alza tu mano, hazte voluntario”, que se difunde por centros hospitalarios, centros de diálisis, centros educativos, etc. Como novedad, en 2013 la mayoría de voluntarios nos han llegado derivados por la administración, otras entidades o a través de nuestra página web. Además ALCER Giralda ya cuenta con eventos de gran envergadura como son Pedaladas de vida, Vela solidaria, día mundial del riñón, Mercadillo solidario, Acuarelas solidarias etc. Que se van afianzando año a año y que atrae a mucha cantidad de voluntarios.

- **Formación de los voluntarios:**

Los voluntarios, una vez captados, son entrevistados inicialmente por la responsable y la coordinadora del proyecto a fin de conocer sus actitudes y aptitudes. Aquellas personas

que se consideraban aptas para el proyecto reciben un taller donde se les forma en la enfermedad renal y en las tareas que van a desempeñar, formación realizada tanto desde el área de voluntariado de ALCER Giralda como por la plataforma andaluza de voluntariado y los distintos hospitales con los que colaboramos.

- **Coordinación con centros hospitalarios:**

El proyecto sigue en marcha con los dos hospitales de referencia de la provincia de Sevilla, el Hospital Virgen del Rocío y el Hospital Virgen Macarena. En ambos centros hay establecidos protocolos de colaboración mediante el que los hospitales darán aviso a la asociación en caso de detectar pacientes susceptibles de ser beneficiarios del proyecto. Igualmente, los hospitales participarán en la formación continua de los voluntarios.

- **Acompañamiento, seguimiento y evaluación de los voluntarios:**

Todos los voluntarios que colaboran de forma continua con ALCER Giralda tienen un seguimiento por parte de la estructura técnica, siendo este diferente en función del tipo de voluntariado que se realice.

1) acompañamiento domiciliario: se le hace un seguimiento telefónico tanto al usuario como al voluntario y un posterior registro de las posibles observaciones o incidencias del mismo primero semanalmente y después cada dos semanas.

2) Voluntariado hospitalario: se le hace un seguimiento telefónico al voluntario y un posterior registro de las posibles observaciones o incidencias del mismo primero semanalmente y después cada dos semanas.

3) Voluntarios de talleres: se les hace una evaluación cada 3 meses para coordinar posibles cambios o alternativas en el mismo.

4) Voluntarios enlace de centro: se les hace un seguimiento telefónico cada dos meses y un posterior registro de las posibles observaciones o incidencias del mismo.

5.2 Datos cuantitativos

La acción voluntaria durante el año 2013 se ha visto aumentada considerablemente ya que debido a los eventos continuos que se realizan desde la Asociación nos llegan numerosas personas queriendo participar con nosotros ya sea de forma puntual o continua. Durante el 2013 se han realizado 160 acompañamientos hospitalarios y 8 acompañamientos domiciliarios. Con resultados altamente positivos tanto para el usuario, su familia como para el voluntario a los que además de hacerles el seguimiento se le hace una evaluación trimestral donde aprovechamos para que los voluntarios se encuentren y sirva como intercambio de experiencias.

6. Información y comunicación

6.1 Jornadas, talleres y conferencias

Una de las tareas de ALCER Giralda es proporcionar al colectivo información sobre todos aquellos aspectos relacionados con la enfermedad renal que doten al paciente de herramientas para adaptar sus hábitos en aras de mejorar su calidad de vida. Para ello se han realizado una serie de actividades:

- **VII Jornadas de Salud Renal**, celebradas el 7 de abril en la Fundación Valentín de Madariaga, donde se trataron temas como la activación de los receptores de la vitamina D, la salud cardiorenal y la nutrición en la enfermedad renal.

6.2 Comunicación interna

ALCER Giralda ha editado en 2013 cuatro números de su **boletín informativo** con el que se pretende informar directamente al socio sobre todas las noticias y novedades de la asociación y todos los temas relacionados con la enfermedad renal. Cada edición ha constado de una tirada de 2.000 ejemplares que se han distribuido a los socios de ALCER y en los centros de diálisis y consultas de nefrología, trasplante, prediálisis y diálisis peritoneal.

En la misma línea y con los mismo objetivos que el boletín, ALCER Giralda ha seguido utilizando en 2013 su **perfil en Facebook**, el **servicio de alertas por email** que permiten una comunicación directa con el usuario.

Además, Alcer Giralda sigue trabajando con las nuevas tecnologías de información y comunicación y en 2013, siguió haciendo uso de su **cuenta en Twitter** y de su **página web** la cual además permite al usuario interactuar más fácilmente con las distintas áreas de servicio de la asociación.

7. Relaciones institucionales

Como viene sucediendo desde su fundación, ALCER Giralda continua siendo la voz y la representación del colectivo de enfermos renales de la provincia de Sevilla ante las diferentes instancias públicas y/o privadas.

ALCER Giralda pertenece a la Federación Andaluza de Asociaciones ALCER y a la Federación Nacional ALCER, así como a la Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Sevilla (FAMS-COCEMFE) y a la Plataforma Andaluza del Voluntariado y como tal ha participado activamente en sus órganos de gestión y gobierno. Además, ALCER Giralda ha estado presente en numerosos eventos, algunos de los cuales relacionamos a continuación:

- 23 de enero: Reunión en la Delegación de Salud para el asunto del transporte sanitario.
- 26 de febrero: Comisión de Presidentes y Jornadas de Trabajo con TmSystem.
- 14 y 15 de marzo: XVIII Jornadas de Humanización, celebradas en el Hogar Virgen de los Reyes.
- 22 y 23 de marzo: Asamblea General Federación Nacional ALCER.
- 23 de abril: Reunión con la Coordinadora de Trasplantes para organizar el Día Nacional del Donante de Órganos.
- 12 de mayo: Asamblea de Federación Andaluza en Antequera.
- 13 de mayo: Proyecto Fecora en el Círculo Mercantil por los estudiantes del centro María Inmaculada.
- 15 de mayo: Reunión Unidad Gestión Clínica Hospital Univ. Virgen del Rocío.
- 23 de mayo: Asamblea de Canf-Cocemfe.
- 23 de mayo: Jornadas de Fotoprotección y Trasplantes organizadas por la Asociación de Trasplantados Hepáticos, en el Hospital Univ. Virgen del Rocío.
- 31 de mayo y 1 de junio: Congreso Andaluz del Voluntariado en FIBES.
- 6 de junio: Participación en la Comisión de Presidentes de la FAMS.
- 17 de junio: Reunión en la Facultad de Podología.
- 22 de junio: XXVIII Asamblea General Ordinaria FAMS.

- 2 de octubre: Reunión Unidad Gestión Clínica Hospital Univ. Virgen del Rocío.
- 14 de octubre: Jornadas sobre Incontinencia Urinaria en el Parlamento.
- 16, 17 y 18 de octubre: IV Jornadas de Comunicación para la Humanización de la Asistencia Sanitaria en el Hospital Universitario Virgen del Rocío.
- 21 de octubre: Premio al Belén de la Solidaridad en los Reales Alcázares.
- 26 y 27 de octubre: XXVI Jornadas Nacionales de Enfermos Renales en Madrid.
- 30 de octubre: Reunión Unidad Gestión Clínica Hospital Univ. Virgen del Rocío.
- 11 de noviembre: Reunión con la Coordinadora de Trasplantes y Agustina Hervás, responsable de Participación Ciudadana.
- 21 de noviembre: Entrega de Premios Centro de Trasmisión Sanguínea en la Fundación Cajazol.
- 23 de noviembre: Encuentro de Entidades de la Plataforma del Voluntariado.
- 23 de noviembre: Reunión de Participación Ciudadana en el Hospital Universitario Virgen Macarena.
- 27 de noviembre: Reunión Participación Ciudadana en el H.U.V. Macarena.
- 27 de noviembre: Reunión Unidad de Gestión Clínica en el H.U.V. del Rocío.
- 5 de diciembre: Día Internacional del Voluntariado.

8. Ocio y Tiempo Libre

Como complemento a la labor asistencial que realiza la asociación, se lleva a cabo el Programa de Ocio y Tiempo Libre, con el que se pretende incentivar a los pacientes renales y familiares a participar e integrarse en el colectivo, disfrutando a la vez de los diferentes espacios que la ciudad y la provincia ofrecen.

En 2013, han participado un total de 473 personas, realizándose las siguientes actividades:

- 16 y 17 de enero: Visita Hotel Alfonso XIII.
- 22 de enero: Taller de memoria I.
- 31 de enero: Taller de Internet.
- 17 de febrero: Visita al Pabellón de la Navegación-Exposición Titanic.
- 19 de febrero: Taller de memoria II.
- 19 de marzo: Taller de memoria III.
- 21 de marzo: Visita al Estadio Ramón Sánchez Pizjuán.
- 23 de abril: Taller de memoria IV.
- 11 de abril: Taller de Internet.
- 28 de abril: Visita a los Reales Alcázares.
- 21 de mayo: Taller de memoria V.
- 4 de junio: Taller de memoria VI.
- 9 de junio: Comida de Convivencia Día Nacional del Donante.
- 12 de junio: Taller "Claves para ser feliz".
- 21 de junio: Taller de Fofuchas.
- 26 de junio: Visita al Centro de Trasmisión Sanguínea.
- 7 de julio: Visita a Aquópolis.
- 4 de agosto: Excursión a Mazagón.
- 5 de septiembre: Visita a la fábrica de Coca-Cola con la Asociación del Belén.
- 13 de octubre : Excursión a Aracena.

- 18 de octubre : Taller de psicología “Aprende a vivir”.
- 22 de octubre: Club de Lectura I.
- 27 de octubre : II Torneo Intergeneracional de Wii.
- 5 de noviembre: Taller de memoria VII.
- 19 de noviembre: Taller de memoria VIII.
- 24 de noviembre: Visita a Rute.
- 26 de noviembre: Taller de fofuchas.
- 28 de noviembre: Club de Lectura II.
- 15 de diciembre: Comida de Navidad.

9. Eventos solidarios

Con el fin de recaudar fondos con los que financiar la labor social que ALCER Giralda realiza entre el colectivo de enfermos renales y familiares, se han organizado una serie de eventos solidarios lo largo de 2013.

9.1 Acuarelas solidarias

En colaboración con la Agrupación de Acuarelistas de Andalucía, se han organizado dos exposiciones de acuarelas, las cuales se ponían a la venta para beneficio de la entidad. Las obras eran donadas por los acuarelistas socios y colaboradores de la Agrupación.

La primera edición se celebró entre los días 14 y 24 de febrero en la sede del Círculo Mercantil e Industrial de Sevilla en la calle Sierpes, y la segunda tuvo lugar en la Casa Consistorial del Ayuntamiento de Sevilla, en la Plaza Nueva, entre los días 10 y 21 de diciembre.

9.2 Torneo de pádel solidario

El 9 de noviembre se celebró el Torneo de Pádel Solidario a beneficio de ALCER Giralda en el Club Sociopadel de Brenes. Lo recaudado por las inscripciones de los participantes fue destinado a ALCER Giralda, descontados los gastos de organización.

9.3 Teatro solidario

La Asociación Teatral La Platea interpretó, el 16 de noviembre, una serie de obras de teatro breve de los hermanos Álvarez Quintero. Los beneficios obtenidos de la venta de entradas se destinaron a ALCER Giralda.

El evento fue posible gracias a la colaboración de la Fundación Cajasol, que cedió gratuitamente la conocida como sala Chicarrerros, en la plaza de San Francisco, para la realización del mismo y colaboró también activamente con la venta de entradas por sus canales habituales.

Los abajo firmantes, integrantes de la Junta Directiva de ALCER Giralda, formulan la presente memoria en Sevilla a 25 de febrero de 2014.

<p>José Soto Cobos DNI: 24131714E Presidente</p>	<p>Mario Sánchez Camargo DNI: 28766725G Vicepresidente Primero y Tesorero</p>
<p>Pablo Beca Soto DNI: 28853826G Vicepresidente Segundo</p>	<p>Eloy López Cruz DNI: 28907790X Secretario</p>
<p>Manuel Márquez Rodríguez DNI: 28099724A Vocal</p>	<p>María Montoya Gea DNI: 38428773M Vocal</p>
<p>José María Iboleón Adarraga DNI: 15901880N Vocal</p>	